

Politique de confidentialité FDL (site alexolivier.fr)

Dernière mise à jour : 28 octobre 2020

Préambule

Cette Politique de confidentialité s'adresse à vous, en votre qualité d'Utilisateur du Site internet Alexolivier.fr et a pour objectif de vous informer de la manière dont vos informations personnelles peuvent le cas échéant être collectées et traitées par la société FDL

Le respect de votre vie privée et de vos données à caractère personnel est une priorité pour la société FDL, raison pour laquelle nous nous engageons à traiter celles-ci dans le plus strict respect de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 (ci-après « loi IEL ») modifiée et du Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »).

FDL s'engage en tout état de cause à respecter les deux (2) principes essentiels suivants :

- Vous restez maître de vos données à caractère personnel ;
- Vos données sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.

ARTICLE 1. DEFINITIONS

Les termes, mentionnés ci-dessous, ont dans la présente Politique de Confidentialité la signification suivante :

« **Client** » : désigne les Utilisateurs qui achètent un ou des Produit(s) via le Site internet.

« **Espace personnel** » : désigne l'interface dans laquelle est regroupé l'ensemble des données relatives à chaque Utilisateur souhaitant commander sur le Site internet. L'Espace Personnel permet à l'Utilisateur de gérer ses Commandes. L'accès à l'Espace personnel se fait grâce aux Identifiants.

« **Conditions générales de Vente FDL** » « **CGV FDL** » : désigne les conditions générales de vente applicables à la vente de Produits entre FDL et le Client.

« **Donnée Personnelle** » : désigne une donnée à caractère personnel toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres. Pour déterminer si une personne est identifiable, il convient de considérer l'ensemble des moyens en vue de permettre son identification dont dispose ou auxquels peut avoir accès le responsable du traitement ou toute autre personne.

« **Identifiants** » : désigne le courriel et le mot de passe permettant l'accès à l'Espace Personnel. Ces Identifiants sont à l'usage exclusif de l'Utilisateur qui en est seul responsable.

« **Livraison** » : désigne la livraison effectuée par FDL au domicile du Client ou en point relais.

« **Produit** » : désigne l'ensemble des produits vendus par FDL au client

« **Site internet** » : désigne le Site internet hébergé à l'adresse <https://www.alexolivier.fr/> ainsi que tous les développements informatiques et modules associés.

« **Responsable de traitement** » : désigne l'entité qui détermine les moyens et finalité d'un traitement de données à caractère personnel.

« **RGPD** » : désigne le [RÈGLEMENT \(UE\) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016](#) relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données).

« **Sous-traitant** » ; désigne la personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du Responsable de traitement, qui agit sous l'autorité du Responsable de traitement et sur instruction de celui-ci.

« **Services** » : désigne l'ensemble des Services proposés par FDL par l'intermédiaire du Site internet

« **Utilisateur** » : désigne toute personne qui accède et navigue sur le Site internet. Les Utilisateurs comprennent à la fois les Clients et les simples internautes.

ARTICLE 2. IDENTITE ET COORDONNEES DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable du traitement de vos données est la société FDL, dont le siège social est sis 4 rue de l'Ardoisière 45170 Neuville aux Bois - 02 38 75 54 00 - Société par actions simplifiée au capital social de 356 510 euros - 451 264 287 R.C.S. ORLEANS - n° T.V.A. FR54451264287 - e-mail : info@alexolivier.fr

FDL aura le statut de responsable de traitement pour les traitements relatifs à :

- L'accès au Site internet et la fourniture des Services ;
- Le bon fonctionnement et l'amélioration permanente du Site internet, de ses fonctionnalités et des services qu'il propose ;
- La gestion des demandes d'exercice de droit ;
- Envoi de newsletters, offres commerciales et autres publicités ciblées.

Rappel légal :

Le **responsable du traitement** est, au sens de la loi Informatique et Libertés et du RGPD, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement.

Le **sous-traitant** est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement, il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.

Ceci précisé, la présente politique de confidentialité concerne les traitements de données réalisés par FDL en sa qualité de responsable de traitement.

ARTICLE 3. CORDONNEES DE CONTACT

Pour toute demande, y compris d'exercice de droits, relatives à vos données à caractère personnel.

Vous pouvez nous joindre :

- Soit par courriel à l'adresse suivante : info@alexolivier.fr
- Soit par courrier : FDL - 4 rue de l'Ardoisière 45170 Neuville aux Bois –

ARTICLE 4. ACCOUNTABILITY

Le traitement de vos données à caractère personnel fait l'objet de fiches de traitements qui sont insérées dans le registre des traitements de FDL.

ARTICLE 5. COLLECTE ET ORIGINE DES DONNEES

Dans le cadre de la fourniture des Services, FDL collecte et traite des données à caractère personnel relatives aux Utilisateurs.

Ces données proviennent directement des Utilisateurs.

Dans tous les cas, vous êtes informés des finalités pour lesquelles vos données sont collectées par nos soins via les différents formulaires de collecte de données en ligne, les courriels qui vous seraient adressés, des notifications sur le Site internet.

Les données sur les Utilisateurs collectées par FDL sont traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte dans le respect du Référentiel relatif aux traitements de données à caractère personnel mis en œuvre aux fins de gestion des activités commerciales édité par la CNIL.

Lorsque cela est nécessaire, nous nous engageons, selon les cas, à recueillir votre consentement et/ou à vous permettre de vous opposer à l'utilisation de vos données pour certaines finalités, comme par exemple, de déposer des cookies tiers sur vos terminaux (téléphone mobile, ordinateur, tablette) à des fins de mesure d'audience de notre site et de notre application et pour vous proposer des offres commerciales et publicités ciblées en fonction de vos centres d'intérêts.

ARTICLE 6. CONSENTEMENT

Dans le cadre du respect des principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut, FDL s'assure que les consentements nécessaires ont bien été recueillis lors de l'inscription des Utilisateurs.

ARTICLE 7. FINALITES ET BASES LEGALES DES TRAITEMENTS

Lorsque la base légale utilisée pour les opérations de traitement réalisées par FDL repose sur la poursuite d'un intérêt légitime, l'Utilisateur a la possibilité, sur simple demande, d'obtenir des informations relatives à la mise en balance des intérêts.

Vos différentes données sont collectées par FDL pour assurer :

- Accès au Site internet et fourniture des Services

Détails du traitement :

Ce traitement couvre les finalités suivantes :

- Accès au Site internet ;
- Permettre à l'Utilisateur de créer son Espace personnel ;
- Fourniture des Services.

Base légale :

Le consentement de l'Utilisateur est requis.

Il est ainsi obtenu :

- Lors de la création du compte de l'Utilisateur
- Lorsqu'il a accepté la Charte de gestion des cookies par le bandeau cookies correspondant.

- **Le bon fonctionnement et l'amélioration permanente du Site internet, de ses fonctionnalités et des services qu'elle propose :**

Détails du traitement :

Assurer le bon fonctionnement et l'amélioration permanente du Site internet et de ses fonctionnalités.

Base légale :

Notre intérêt légitime à garantir le meilleur niveau de fonctionnement et de qualité du Site internet grâce notamment aux statistiques de visites.

Le Consentement de l'Utilisateur lorsque celui-ci est requis.

- **Le paiement des Produits et les services de paiement**

Détails du traitement :

Ce traitement couvre les finalités suivantes :

- La réalisation des opérations de paiement ;
- La réalisation des procédures de contrôle.

Base légale :

Le traitement des données personnelles du Client est nécessaire à l'exécution du contrat de vente.

- **La gestion de la relation commerciale avec le Client**

Détails du traitement :

Ce traitement couvre les finalités suivantes :

- La vente des Produits ;
- La réponse à vos demandes et questions
- Le service d'assistance et de support
- La réalisation d'enquêtes de satisfaction ;
- La gestion des réclamations et du service après-vente ;
- La gestion des impayés et du contentieux ;
- La gestion de vos avis sur nos services.

Base légale :

Exécution du contrat.

- **L'envoi de newsletters et autres communications commerciales**

Détails du traitement :

Ce traitement couvre les finalités suivantes :

- Envoi de newsletter et autres alertes aux Utilisateurs qui en ont fait la demande ou aux Clients concernant des Produits analogues à ceux déjà commandés.

Base légale :

- Le consentement de l'Utilisateur est requis
- Intérêt légitime d'FDL lorsque celle-ci effectue une prospection commerciale envers un Client pour des Produits analogues à ceux déjà commandés.

- **La gestion des demandes de droits issus du RGPD et de la loi Informatique et Libertés modifiée**

Détails du traitement :

Ce traitement couvre l'ensemble des opérations nécessaires au suivi des demandes de droits adressées à FDL (qualification de la demande, investigations, réalisation d'opérations techniques spécifiques etc.)

Base légale :

Notre obligation légale découlant des articles 15 et suivants du RGPD et des articles 48 et suivants de la loi Informatique et Libertés.

ARTICLE 8. DONNEES TRAITÉES

Le caractère obligatoire ou facultatif des données personnelles collectées et les éventuelles conséquences d'un défaut de réponse sont indiqués lors de leur(s) collecte(s) sur les formulaires associés.

Vous pouvez consulter le détail des données à caractère personnel que nous sommes susceptibles d'avoir sur vous ci-après.

Détail des données collectées [^]

NB : le détail des informations fournies ci-après n'a pas vocation à être exhaustif et vise avant tout à informer les Utilisateurs sur les catégories de données que FDL est susceptible de traiter.

En tout état de cause FDL s'engage à traiter l'ensemble des données collectées de manière conforme au RGPD et à la loi Informatique et Libertés.

Pour l'accès au Site internet et la fourniture des services	<ul style="list-style-type: none"> - Données relatives à l'identité des Utilisateurs : civilité, nom, prénom(s), adresse, numéro de téléphone, adresses email ; - Données relatives à la navigation de l'Utilisateur sur le Site internet ;
Gestion du bon	- Logs et données de connexions des Utilisateurs et données d'identification du

fonctionnement du Site internet	- matériel informatique ; - Les données collectées via les cookies et autres traceurs présents sur notre Site internet ;
La gestion de la relation commerciale avec les Clients	- Données relatives à l'identité des Clients : civilité, nom, prénom(s), adresse, numéro de téléphone, adresses email
Envoi de newsletters	- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation, de prospection, d'étude, de sondage, de test produit et de promotion ; - Des données relatives à l'organisation et au traitement des jeux-concours, de loteries et de toute opération promotionnelle ; - Données relatives à la navigation du Client sur le site via les cookies.
Gestion des demandes d'exercice de droit	- Nom, prénom, numéro de téléphone, adresse email ; - Le cas échéant, copie de la pièce d'identité.

ARTICLE 9. DESTINATAIRES DES DONNEES

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées à l'article 5, les principales personnes qui seront susceptibles d'avoir accès à vos données sont les suivantes :

- Le personnel habilité des différents services d'FDL (services administratifs, comptabilité, marketing, commercial, logistique et informatique) ;
- Le personnel habilité des sous-traitants (si sous-traitant il y a), tels que le partenaire bancaire et les logisticiens et autres transporteurs chargés de l'acheminement des Stocks
- Les sociétés chargées de la gestion du Site internet ;
- Le cas échéant, les juridictions concernées, médiateurs, experts-comptables, commissaires aux comptes, avocats, huissiers, sociétés de recouvrement de créances, autorités de police ou de gendarmerie en cas de vol ou de réquisition judiciaire, secours ;
- Les tiers susceptibles de déposer des cookies sur vos terminaux (ordinateurs, tablettes, téléphones portables...) lorsque vous y consentez (pour plus de détail, consultez notre Charte de gestion des cookies).

Vos données à caractère personnel ne sont ni communiquées, ni échangées, ni vendues, ni louées sans votre consentement express préalable conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables.

Certaines catégories de personnes ont accès aux données collectées :

Sous-traitants

- Dpd France sas (transport) 11-13 rue René Jacques, Immeuble Vivaldi 92130 ISSY LES MOULINEAUX
- Colissimo (transport) 9 rue du Colonel Pierre Avia - 75015 PARIS
- Société générale (banque) 29 boulevard Haussmann, 75009 Paris

Pour toute demande d'information complémentaire, vous pouvez adresser une demande d'information complémentaire par courriel à : info@alexolivier.fr, ou par courrier à FDL - 4 rue de l'Ardoisière 45170 Neuville aux Bois - 02 38 75 54 00 - Société par actions simplifiée au capital social de 356 510 euros - 451 264 287 R.C.S. ORLEANS - n° T.V.A. FR54451264287 - e-mail : info@alexolivier.fr

ARTICLE 10. TRANSFERT DE DONNEES HORS UNION EUROPEENNE

FDL s'engage à ne pas transférer les données des Utilisateurs en dehors de l'Union Européenne.

Dans l'hypothèse où l'Opérateur devrait le faire, il en informerait les Utilisateurs en indiquant les mesures prises afin de contrôler ce transfert et s'assurer du respect de la confidentialité de leurs données.

ARTICLE 11. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, telles que décrites à l'article 7, et synthétisé dans le tableau ci-dessous :

<p>Pour l'accès au Site internet et la fourniture des services</p>	<p>Les données collectées pour les traitements relatifs à l'accès au Site internet, et la fourniture des services sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle avec FDL.</p> <p>Elles sont par la suite stockées pendant cinq (5) ans dans un objectif de preuve.</p>
<p>Gestion du bon fonctionnement du Site internet</p>	<p>Les cookies et autres traceurs commerciaux peuvent être déposés sur le terminal de l'Utilisateur pour une durée maximale de treize (13) mois. Au-delà de ce délai, les données de fréquentation brutes associées à un identifiant sont soit supprimées soit anonymisées.</p> <p>Les informations collectées par l'intermédiaire de cookies et traceurs sont conservées pour une durée de vingt-cinq (25) mois. Au-delà de ce délai, ces données sont supprimées, ou anonymisées.</p>
<p>Le paiement des Produits et les services de paiement</p>	<p>Les données de paiement des Utilisateurs sont supprimées une fois la transaction effectuée, puis archivées / Stockées pour une durée de treize (13) mois après la date de la transaction.</p> <p>Il convient de préciser que pour les paiements effectués par cartes bancaires, de telles données peuvent être conservées pour servir de preuve si la transaction est contestée, et ce, au sein de fichiers temporaires, pour une durée de treize (13) mois (ou quinze (15) mois si le paiement est différé) à partir de la date où le débit est effectué.</p> <p>Dans tous les cas, les données relatives au PAN et le cryptogramme visuel ne sont pas stockées et les données relatives à la date d'expiration sont supprimées lorsque sa date d'expiration est atteinte.</p>
<p>La gestion de la relation commerciale avec les Clients</p>	<p>Les données collectées pour les traitements relatifs à l'accès au Site internet, et la fourniture des services sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle avec FDL.</p> <p>Elles sont par la suite stockées pendant cinq (5) ans dans un objectif de preuve.</p>
<p>Envoi de newsletters</p>	<p>Les données utilisées dans le cadre de l'envoi de newsletter et autres alertes sont conservées pour une durée de trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale si l'Utilisateur est Client.</p> <p>Si l'Utilisateur n'est pas encore Client, les données utilisées dans le cadre de l'envoi de newsletter et autres alertes sont conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter du jour de la dernière prise de contact de l'Utilisateur avec FDL.</p> <p>Ensuite, les données de l'Utilisateur sont stockées pour une période de cinq (5) ans, pour des raisons de preuve, conformément aux dispositions en vigueur (Code des assurances, Code de la mutualité, Code de commerce, Code civil, Code de la consommation, Code de la sécurité</p>

	intérieure etc.).
Gestion des demandes d'exercice de droit	Les données relatives à la gestion des demandes de droit sont conservées pour toute la durée nécessaire au traitement de la demande. Elles sont par la suite archivées pour la durée de prescription pénale applicable en archivage intermédiaire.

ARTICLE 12. VOS DROITS

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, vous disposez des droits suivants (en savoir plus) :

- droit d'accès ([article 15 RGPD](#)), de rectification ([article 16 RGPD](#)), de mise à jour, de complétude de vos données
- droit à l'effacement (ou « droit à l'oubli ») de vos données à caractère personnel ([article 17 RGPD](#)), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- droit de retirer à tout moment votre consentement ([article 7 RGPD](#))
- droit à la limitation du traitement de vos données ([article 18 RGPD](#))
- droit d'opposition au traitement de vos données ([article 21 RGPD](#))
- droit à la portabilité des données que vous nous avez fournies, lorsque vos données font l'objet de traitements automatisés fondés sur votre consentement ou sur un contrat ([article 20 RGPD](#))
- droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé ([article 22 du RGPD](#))
- droit de définir le sort de vos données après votre mort et de choisir que nous communiquions (ou non) vos données à un tiers que vous aurez préalablement désigné ([article 85 LIL](#)). En cas de décès et à défaut d'instructions de votre part, nous nous engageons à détruire vos données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Ces droits peuvent être exercés, par simple demande par courrier électronique à l'adresse info@alexolivier.fr ou par courrier à l'adresse FDL – 4 rue de l'Ardoisière 45170 Neuville aux Bois - 02 38 75 54 00 - Société par actions simplifiée au capital social de 356 510 euros - 451 264 287 R.C.S. ORLEANS - n° T.V.A. FR54451264287 - e-mail : info@alexolivier.fr, en indiquant ses coordonnées (nom, prénom, adresse) et d'un motif légitime lorsque celui-ci est exigé par la loi (notamment en cas d'opposition au traitement).

En cas de communication de copie de pièce d'identité pour justifier de votre identité, nous la conserverons un (1) an ou trois (3) ans lorsque cette communication est effectuée dans le cadre de l'exercice d'un droit d'opposition.

Enfin, vous pouvez également introduire une réclamation auprès des autorités de contrôle et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

ARTICLE 13. DONNEES DE CONNEXION ET COOKIES

FDL fait usage sur son Site internet de données de connexion (date, heure, adresse Internet, protocole de l'ordinateur du visiteur, page consultée) et de cookies (petits fichiers enregistrés sur votre ordinateur) permettant de vous identifier, de mémoriser vos consultations, et de bénéficier de mesures et statistiques d'audience du Site internet, notamment relatives aux pages consultées.

En naviguant sur le Site internet, vous acceptez que FDL installe ce type de cookies dits « techniques » qui ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique de votre équipement terminal avec notre site, en facilitant la gestion et la navigation sur celui-ci.

Notre accès aux informations stockées dans votre équipement terminal ou l'inscription d'informations dans ce dernier se fera donc uniquement dans les cas suivants :

- Permettre ou faciliter la communication par voie électronique ;
- Lorsque cela s'avère nécessaire à la fourniture de notre service de communication en ligne à votre demande expresse.

Vous pouvez, comme pour les autres données, exercer votre droit d'accès à ces données de connexion en en faisant la demande par mail l'adresse info@alexolivier.fr ou à l'adresse postale FDL – 4 rue de l'Ardoisière 45170 Neuville aux Bois -

Si le navigateur le permet, vous pouvez désactiver à tout moment ces cookies, en suivant la procédure indiquée par ce navigateur. Cependant, FDL vous informe qu'une telle désactivation peut avoir pour conséquence de ralentir et/ou perturber l'accès au Site internet.

En outre, FDL vous informe qu'elle utilise les services de Google Analytics pour mesurer l'audience du Site internet. Vous pouvez refuser que votre navigation sur le Site internet soit suivie via l'outil Google Analytics en téléchargeant et en installant Google Analytics Opt-out Browser add-on pour votre navigateur actuel sur le Site internet accessible à l'adresse suivante : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

En tout état de cause, les informations stockées dans votre terminal (ex : cookies) ou tout autre élément utilisé pour vous identifier à des fins de statistiques d'audience ne sont pas conservés au-delà d'une période de treize (13) mois. Au-delà de ce délai, les données de fréquentation brutes associées à un identifiant sont soit supprimées soit anonymisées.

Pour connaître la nature des cookies et autres traceurs implémentés sur le Site internet, l'Utilisateur est invité à consulter le module de gestion des cookies.

Pour en savoir plus sur les cookies (comment les gérer, les supprimer, les identifier), vous pouvez consulter le Site internet de la CNIL : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/#c5554>

ARTICLE 14. SECURITE

FDL et ses éventuels sous-traitants s'engagent à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité de nos traitements de données à caractère personnelle et la confidentialité de vos données, en application de la Loi informatique et Libertés et du Règlement européen sur la protection des données (RGPD) et de la loi n°2018-133 du 26 février 2018 « *portant diverses dispositions d'adaptation au droit de l'Union européenne dans le domaine de la sécurité* ».

A ce titre, FDL prend les précautions utiles, au regard de la nature de vos données et des risques présentés par notre traitement, pour préserver la sécurité des données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédé d'authentification de nos clients avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données,...).